Simeon



Vos garanties supposent que l'assuré est seul au clavier. Dans les faits, il est de plus en plus souvent aidé.

Pour les assureurs, mutuelles et assisteurs

S'entraider, c'est naturel : on partage un mot de passe, on emprunte le téléphone d'un proche, on valide un paiement à sa place. Mais quand l'autonomie numérique baisse, la confusion ouvre la porte à la fraude. Et quand l'aide n'est pas encadrée, elle peut glisser vers l'abus. Le jour où un problème survient, personne ne sait qui a fait quoi : ni l'assuré, ni sa famille, ni vous.

516 M€

dérobés en France en 2025 par fraude à la manipulation : 41,6 % de la fraude aux moyens de paiement (+34 % en un an).
Banque de France, OSMP 2025

+159 %

de demandes d'assistance liées à l'arnaque au faux conseiller bancaire en 2025.
Cybermalveillance.gouv.fr, rapport d'activité 2025

54 %

des personnes de 75 ans et plus en France n'utilisent pas Internet ou n'ont pas les compétences numériques de base.
Insee Focus n° 376

Ce qui est en jeu, pour l'assuré et pour vous

LE RISQUE	L'IMPACT POUR VOUS
Fraude par manipulation Un faux conseiller ou un faux proche pousse la personne à valider elle-même une transaction.	Des dossiers difficiles à instruire : l'opération a été « autorisée » par la victime.
Messagerie piratée, identité usurpée Une boîte e-mail compromise suffit pour changer un RIB, souscrire un crédit ou demander des prestations au nom de quelqu'un.	Des prestations versées sur le mauvais compte et des espaces adhérents détournés. Les garanties usurpation d'identité sont aussi sollicitées.
Abus par une personne de confiance La personne qui aide accède aux comptes, à l'épargne et aux contrats, sans limite ni historique.	Des opérations contestées sur les contrats d'épargne et d'assurance-vie, sans moyen de distinguer une erreur d'un abus.
Perte d'accès Un téléphone perdu ou un compte de récupération bloqué : ce n'est pas une fraude, mais l'accès est rompu.	Des parcours abandonnés, plus d'appels au service client, des déclarations et remboursements retardés.
Du piratage au porte-à-porte Des données divulguées alimentent des scénarios qui finissent au domicile : de faux policiers viennent « mettre en sécurité » argent et bijoux.	Des pertes qui débordent du numérique vers le domicile.

La plupart de ces scénarios commencent par un clic.

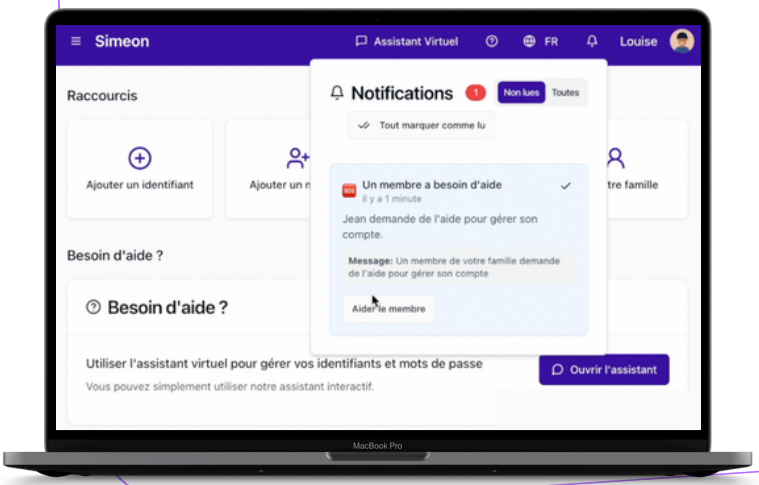
Téléchargez notre dossier cybersécurité : 10 risques de fraude et d'abus numériques qui visent les aînés, et comment s'en prémunir.

www.simeonid.com hello@simeonid.com 5 rue Fénelon, 33000 Bordeaux

imeon

Prévenir les pertes plutôt que les indemniser

Simeon protège vos assurés et leurs aidants.



LA RÉPONSE

Vérifier avant d'agir.
Un doute sur un site ou un e-mail ? L'assistant dit s'il s'agit d'une arnaque, pourquoi, et quoi faire, directement dans le navigateur.

Une aide encadrée.
La personne choisit qui l'aide et pour quoi. L'accès se limite à une démarche, se retire à tout moment, et chaque action reste dans l'historique.

Plusieurs proches, alertés au bon moment.
Jusqu'à six aidants par compte. En cas de risque imminent, une personne de confiance est prévenue.

Des repères pour toute la famille.
Une veille sur les arnaques en cours, y compris celles qui se poursuivent au domicile.

LE BÉNÉFICE POUR VOUS

Un temps d'avance sur le sinistre.
Simeon intervient au moment où la personne hésite, avant que l'opération soit validée.

Une traçabilité exploitable.
Qui a accédé à quoi, quand, et à la demande de qui : des éléments concrets pour instruire un dossier de sinistre ou de fraude.

Un taux d'abandon des démarches minimisé
Moins d'abandons, moins d'appels, et une charge mieux répartie, en lien avec vos programmes d'accompagnement des aidants.

Une prévention que vous pouvez valoriser.
Sensibilisation aux arnaques et inclusion numérique, réduction de la charge mentale des aidants, au service de vos engagements prévention et RSE.

POURQUOI NOUS FAIRE CONFIANCE ?

- Une équipe forte de plus de 20 ans d'expérience en identité numérique et en cybersécurité, pour des gouvernements et des banques.
- Une démarche engagée vers ISO/IEC 27001, le Cyber Resilience Act (CRA) et eIDAS 2.0.
- Des données chiffrées de bout en bout, illisibles par Simeon.
- Accompagné par l'incubateur COBAS, membre de la French Tech Bordeaux et de la Silver Valley.

COBAS Communauté d'Agglomération Bassin d'Arcachon Sud · La French Tech Bordeaux · Silver Valley

TROIS FAÇONS DE TRAVAILLER ENSEMBLE

1. Lancer un pilote
Auprès d'un panel, avec des résultats mesurés ensemble. Disponible dès maintenant.

2. Proposer Simeon à vos adhérents
En complément d'un contrat, d'un service d'assistance ou d'un programme de prévention. Disponible dès maintenant.

3. Intégrer Simeon à vos parcours clients
API, règles métier, services connectés. En cours de développement.

Parlons-en.

hello@simeonid.com

Ne pas jeter sur la voie publique
Imprimé par Vistaprint B.V. – Venlo, Pays-Bas

Simeon SAS, domiciliée au 5 rue Fénelon, 33000 Bordeaux, France est une société française au capital de 1000 euros et enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de Bordeaux sous le numéro 940 269 913.